

Podmínky akce „100 dní záruka vrácení peněz“

I. Organizátor

Organizátor reklamní kampaně „100 dní záruka vrácení peněz“ (dále jen: „kampaň“) je Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., (sídlo: Ottova 402, 269 32 Rakovník, ČR) (dále jen „organizátor“).

Kampaň zajišťuje a veškeré údaje zpracovává jménem organizátora agentura ritual communication s.r.o., (sídlo: Palackého 75/III, 290 01 Poděbrady, Česká republika) (dále jen „koordinátor“).

II. Podmínky účasti v kampani

Kampaně se může zúčastnit kdokoli, kdo je občanem České republiky, fyzickou osobou s trvalým bydlištěm v České republice a dosaženým věkem 18 let (dále jen „účastník“). Drobní obchodníci a maloobchodníci se zúčastnit nemohou.

III. Doba trvání kampaně

Akce platí pro výrobky nakoupené v období od 01.07.2023 do 30.06.2024.

IV. Zúčastněné výrobky

Do této propagační kampaně jsou zařazeny tyto výrobky Oral-B distribuované pořadatelem na území České republiky a zakoupené během doby trvání kampaně (dále jen „výrobek“).

Stodenní záruka na vrácení peněz je platná pro elektrické zubní kartáčky Oral-B s předinstalovanými bateriemi, ústní sprchy a zubní centra Oral-B (nevztahuje se na zubní kartáčky s vyměnitelnými bateriemi AA a náhradní kartáčkové hlavy).

Kategorie výrobku je vždy uvedena na obalu.

V. Postup kampaně

Účastník, který zakoupil kterýkoliv z výrobků specifikovaných v článku IV. může tento výrobek zaslat během doby trvání kampaně koordinátorovi bez uvedení důvodů a požadovat vrácení peněz. Výrobek musí být zaslán na adresu koordinátora uvedenou v pravidlech akce, včetně originálu stvrzenky (dále jen „stvrzenka“), s vyplněným „formulářem pro vrácení výrobku“. Zakoupený výrobek musí být na stvrzence identifikovatelný. Vrácené zboží musí být kompletní a nepoškozené, zabalené v původním obalu. V případě, že by z jakéhokoli důvodu nebylo vrácení výrobku akceptováno, bude výrobek spolu s pokladním dokladem vrácen na adresu uvedenou ve formuláři zpět. Požadavek na vrácení peněz musí být uplatněn prostřednictvím formuláře na stránkách

https://www.oralb.cz/cs-cz/?gclid=CjwKCAjw-vmkBhBMEiwAlrMeF1p4VOP1TNE_VMhMguKvMFTADYuShdKT9wQ8e6ShysylrLIYsvwHPxoCgl8QAvD_BwE

a vyplněný formulář zaslán společně s výrobkem na adresu koordinátora: ritual communication s.r.o., Palackého 75/III, 290 01 Poděbrady, Česká republika; Nejpozději do 100 dnů od zakoupení. Rozhodným datem je podání zásilky, potvrzené poštou na poštovní průvodce.

Účastník obdrží nazpět plnou kupní cenu výrobku uvedenou na stvrzence, a to na bankovní účet uvedený ve formuláři, do 28 dnů od okamžiku, kdy organizátor obdrží výrobek vrácený účastníkem. Účastník nemá nárok na vrácení peněz v případě, že nezašle výrobek do 100 dní od nákupu výrobku nebo jinak nesplní podmínky kampaně. Kampaň se týká pouze zákazníků v maloobchodě, nemohou ji využívat obchodní partneři, kteří výrobek zakoupí za účelem dalšího prodeje. Výrobek musí být zakoupen v obchodě v oficiálních řetězcích na území České republiky.

Účastník kampaně má právo zúčastnit se akce pouze jednou a vrátit pouze jeden výrobek uvedený v bodě IV. těchto pravidel. Jedna účtenka se smí účastnit pouze jednou v době trvání této kampaně.

VI. Správa údajů

Organizátor je správcem osobních údajů účastníků kampaně.

Správce údajů pověřuje koordinátora zpracováním osobních údajů účastníků kampaně. Osobní údaje účastníků (např. jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, údaje o bankovním účtu) pořadatel shromažďuje a zpracovává výhradně za účelem uskutečnění kampaně v souladu s ustanoveními obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně osobních údajů (GDPR). Osobní údaje každého účastníka se zpracovávají na základě povinnosti plnit smlouvu (tyto obchodní podmínky), jejíž je účastník smluvní stranou (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Osobní údaje budou používány výhradně za účelem uskutečnění kampaně a budou z databáze vymazány nejpozději do 5 let od skončení kampaně.

Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, změnu nebo vymazání, právo na omezení zpracování údajů a právo na jejich přenos. V případě jakékoli změny nebo potřeby doplnit či změnit osobní údaje je každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, povinna tyto údaje aktualizovat. Za účelem uplatnění výše uvedených práv může účastník kontaktovat organizátora prostřednictvím online formuláře: <https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=cz&Language=cs&Brand=P%26G#brandListDiv>.

Před zpracováním platby je možné požádat o vymazání osobních údajů, ale takový úkon brání vrácení kupní ceny za produkt.

Jakákoli osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo podat stížnost u dozorového úřadu zřízeného na ochranu základních práv a svobod subjektů v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

VII. Obecná ustanovení

Organizátor a koordinátor není odpovědný za žádnou škodu. Koordinátor neodpovídá za poštu ztracené nebo opožděně doručené balíky, za nekompletní či nečitelné zásilky. Potvrzení o odeslání výrobku poštou není považováno za jeho doručení na adresu koordinátora. Z tohoto důvodu doporučujeme spotřebitelům zásilku na poště pojistit proti ztrátě. K zakoupení výrobku musí dojít v době trvání kampaně; nároky, které budou doručeny před nebo po termínu stanovené v článku III nejsou způsobilé na vrácení peněz. Koordinátor neodpovídá za špatně či nečitelně vyplněné informace ve formuláři pro vrácení peněz.

Úplné znění pravidel kampaně je dostupné na webové stránce: www.oralb.cz/cs-cz

Datum účinnosti této verze podmínek akce je 01. 07. 2023.

Zasílací adresa:
ritual communication s.r.o.,
Palackého 75/III,
290 01 Poděbrady,
Czech Republic

Formulář pro vrácení výrobku

Číslo účtenky:

Jméno:

Příjmení:

Adresa účastníka (ulice, PSČ, obec):.....

.....

E-mail: Tel.:

Žádám o vrácení peněz na tento bankovní účet:

Číslo účtu:

Souhlas s podmínkami (Nutno zaškrtnout pro účast v kampani)

Prohlašuji, že je mi více než 18 let a souhlasím s podmínkami kampaně „100 dní záruka vrácení peněz“. Prohlašuji, že ani já, ani osoba (osoby) žijící ve stejné domácnosti jsme se nezúčastnili kampaně „100 dní záruka vrácení peněz“.

Je mi více než 18 let a přečetl jsem si zásady ochrany osobních údajů P&G dostupné online na https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml a v příloze č. 1 těchto podmínek a přijímám jejich ustanovení.

Datum: Podpis

Společnost Procter & Gamble Czech Republic s.r.o. (sídlo: Ottova 402, 269 32 Rakovník, Czech Republic) je správcem vašich osobních údajů a zpracovává vaše osobní údaje v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů tak, aby vám mohla poskytovat služby, o které jste požádali. Za tímto účelem může společnost P&G sdílet vaše osobní údaje s jinými subjekty P&G a třetími stranami, které jejím jménem provozují její obchodní činnost, a převádět je mimo Evropskou Unii. Vaše údaje však budou stále požívat odpovídající ochrany a zabezpečení. V rámci uplatňování svých práv v oblasti ochrany osobních údajů máte nárok na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, smazání a převod jinému poskytovateli, dále můžete vznášet námitky proti zpracovávání nebo omezit zpracovávání osobních údajů, které o vás společnost P&G má, a odvolat svůj souhlas s jejich zpracováním. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Celé zásady ochrany osobních údajů, včetně doby uchovávání vašich osobních údajů a informací o tom, jak můžete uplatnit svá práva na jejich ochranu, naleznete online na adrese: https://www.pg.com/privacy/czech/privacy_statement.shtml