

SENCOR®



SRD 6400 DAB+

User's manual

Návod k obsluze

Návod na obsluhu

Használati útmutató

Instrukcja obsługi

PORTABLE DAB RADIO

PŘENOSNÝ DAB RÁDIOPŘIJÍMAČ

PRENOSNÝ DAB RÁDIOPRIJÍMAČ

HORDOZHATÓ DAB RÁDIÓKÉSZÜLÉK

PRZENOŚNY RADIOODBIORNIK DAB

EN **CZ** **SK** **HU** **PL**

BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

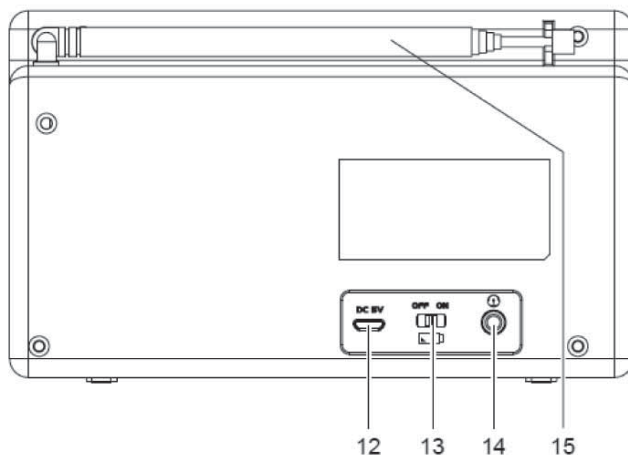
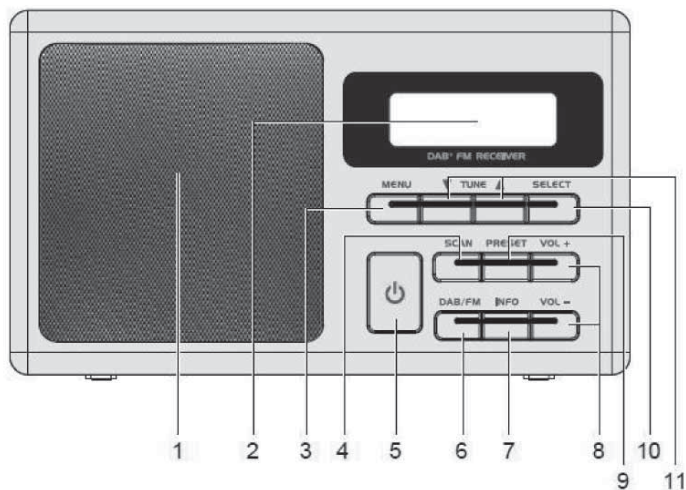
Symbol vykřičníku umístěný v rovnostranném trojúhelníku upozorňuje uživatele na důležité pokyny pro obsluhu a údržbu (opravu), které se nacházejí v doprovodné dokumentaci přístroje.

VAROVÁNÍ:

ABY NEDOŠLO K ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM, NEODSTRAŇUJTE KRYT (NEBO ZADNÍ ČÁST) PŘÍSTROJE. UVNITŘ NEJSOU ŽÁDNÉ DÍLY, KTERÉ BYSTE MOHLI SAMI OPRAVIT – PŘENECHTEJTE OPRAVY KVALIFIKOVANÝM SERVISNÍM TECHNIKŮM.

1. **PŘEČTĚTE SI POKYNY** – Předtím, než začnete tento produkt používat, si přečtěte všechny bezpečnostní pokyny a pokyny k obsluze.
2. **USCHOVEJTE POKYNY** – Bezpečnostní pokyny a pokyny k obsluze uschovejte pro budoucí použití.
3. **DBEJTE VAROVÁNÍ** – Dbejte všech varování uvedených na produktu a v návodu k obsluze.
4. **DODRŽUJTE POKYNY** – Dodržujte všechny pokyny k obsluze a používání.
5. **VODA A VLHKOST** – Nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody – například v blízkosti van, umyvadel, kuchyňských dřezů nebo kádí na prádlo, ve vlhkých suterénech, v blízkosti plaveckých bazénů apod. Tento přístroj nesmí být vystaven kapající nebo stříkající vodě a nesmíte na něj pokládat předměty naplněné tekutinou, jako například vázy.
6. **ČIŠTĚNÍ** – Před zahájením čištění odpojte tento produkt ze síťové zásuvky. Nepoužívejte tekuté čisticí prostředky nebo čisticí prostředky ve spreji. K čištění používejte navlhčený hadřík.
7. **ODVĚTRÁVÁNÍ** – Štěrby a otvory v krytu přístroje slouží k odvětrávání pro zajištění spolehlivého provozu produktu a jeho ochrany před přehřátím – tyto otvory nesmí být blokovány ani zakrývány. Otvory nesmí být nikdy blokovány umístováním přístroje na postel, pohovku, rohož nebo jiný podobný povrch. Nestavte tento přístroj do uzavřeného prostoru, jako je např. knihovnička nebo regál, pokud není zajištěno odpovídající odvětrávání nebo pokud to nevyžadují pokyny od výrobce.
8. **PŘÍSLUŠENSTVÍ** – Používejte pouze doplňky/příslušenství určené výrobcem.
9. **ZDROJE ENERGIE** – Pro napájení tohoto produktu je nutno použít pouze zdroj energie, jehož typ je uveden na typovém štítku. Pokud si nejste jisti typem zdroje energie ve vaší domácnosti, obraťte se na vašeho prodejce nebo místního dodavatele elektrické energie. U produktů využívajících energii vestavěné baterie se řiďte pokyny v návodu k obsluze.
10. **NEPOUŽÍVANÝ PŘÍSTROJ** – Pokud nebudete přístroj delší dobu používat, odpojte síťový adaptér ze zásuvky a přepněte vypínač napájení do polohy OFF (Vypnuto).
11. **VNIKnutí CIZÍCH PŘEDMĚTŮ A TEKUTIN** – Nikdy nestrkejte do tohoto přístroje prostřednictvím otvorů žádné předměty, jelikož by se mohly dotknout bodů s nebezpečným napětím nebo zkratovat díly, což by mohlo způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem. Chraňte tento produkt před polítim tekutinami.
12. **TEPLO** – Tento produkt musí být umístěn mimo zdroje tepla, jakými jsou např. radiátory, ohříváče vzduchu, kamna nebo podobná zařízení (včetně zesilovačů) produkující teplo.
13. **Napájecí kabel** umístěte tak, aby na něj nebylo možno šlápnout a aby nebyl skřípnutý, a to zejména v místech u zástrček, zásuvek a v místech výstupu z přístroje.
14. **OPRAVY** – Nepokoušejte se tento produkt opravovat vlastními silami, protože po otevření skříňe nebo odstranění krytů byste mohli být vystaveni nebezpečnému napětí nebo jinému nebezpečí. Přenechte veškeré opravy kvalifikovaným servisním technikům.
15. **Přístroj nesmí být vystaven kapající nebo stříkající vodě**
16. **Tam, kde se zástrčka zásuvkového adaptéru používá pro odpojení od zdroje energie, musí toto odpojovací zařízení zůstat snadno dostupné.**
17. **VAROVÁNÍ: Neotevírat.** Uvnitř nejsou žádné díly, které byste mohli sami opravit. Přenechte opravy kvalifikovaným technikům.
18. **VAROVÁNÍ: Nikdy nepromazávejte žádnou část tohoto přístroje.**
19. **VAROVÁNÍ: Umístěte tento přístroj na rovný, pevný a stabilní povrch.**
20. **VAROVÁNÍ: Nikdy nestavte tento přístroj na jiné elektrické zařízení.**
21. **VAROVÁNÍ: Udržujte tento přístroj mimo dosah přímého slunečního světla, otevřeného ohně a zdrojů tepla.**

OVLADAČE A PŘIPOJENÍ



1. REPRODUKTOR
2. LCD DISPLEJ
3. MENU
4. SCAN (Prohledat)
5. STANDBY (Pohotovostní režim)
6. DAB/FM
7. INFO (Informace)
8. – VOL (Hlasitost) +
9. PRESET (Předvolba)
10. SELECT (Volba)
11. ▲ TUNE (Ladění) ▼
12. DC 5V (Stejnsm. napájení 5 V)
13. VYPÍNAČ NAPÁJENÍ ON/OFF (Zapnuto/Vypnuto)
14. 3,5mm ZDÍŘKA PRO SLUCHÁTKA
15. DAB/FM ANTÉNA

ZAČÍNÁME

JAZYKY

Čeština/Slovenština/Angličtina

- Zapněte přístroj a stiskněte tlačítko MENU pro otevření MENU systému.
- Opakovaným stisknutím tlačítka TUNE ▲/▼ vyberte Language (Jazyk) a pak stiskněte tlačítko SELECT.
- Stisknutím tlačítka TUNE ▲/▼ vyberte příslušný jazyk a pak stiskněte tlačítko SELECT pro potvrzení.

DAB/FM ANTÉNA

Před použitím vašeho rádia pro příjem DAB nebo FM vysílání plně roztáhněte teleskopickou anténu umístěnou v zadní části přístroje.

Pro maximální sílu signálu bude možná potřeba seřídít polohu teleskopické antény.

Při prvním použití tohoto rádia provede přístroj kompletní prohledání DAB vysílání.

PŘIPOJENÍ NAPÁJENÍ

Toto rádio může být napájeno ze sítě nebo z vestavěné baterie.

Životnost baterie (přibližný počet hodin) je 6–8 hodin v závislosti na úrovni hlasitosti.

Upozornění:

Nebezpečí poškození produktu! Zajistěte, aby napětí zdroje energie odpovídalo napětí uvedenému na zadní nebo dolní straně produktu.

- Nebezpečí úrazu elektrickým proudem! Při odpojování síťového adaptéru ze zásuvky vždy uchopte zástrčku. Nikdy netahejte za kabel.
- Používejte pouze síťový adaptér určený výrobcem nebo prodáváný s tímto přístrojem.

NASTAVENÍ HODIN

Hodiny ve vašem rádiu se automaticky nastaví při prvním použití vysílání časového signálu u stanic DAB rádia.

Pokud není stanice DAB k dispozici, lze hodiny nastavit ručně prostřednictvím systému **MENU**. (Viz strana **NASTAVENÍ HODIN**).

- V případě připojení k síťovému napájení budou hodiny trvale zobrazeny.
- Za účelem prodloužení životnosti baterie se v případě napájení z baterií nebudou v pohotovostním režimu hodiny zobrazovat.

OVLÁDÁNÍ NAPÁJENÍ

Používání síťového napájení

Připojte k přístroji dodávaný síťový adaptér (USB).

- Posuňte vypínač napájení do polohy „ON“ (Zapnuto) a pak stiskněte tlačítko STANDBY.
- Rozsvítí se displej a přístroj se zapne.

Zapnutí přístroje v POHOTOVOSTNÍM režimu:

- Stiskněte tlačítko STANDBY. Pokud je připojen síťový adaptér, budou hodiny trvale zobrazeny.

POUŽÍVÁNÍ NAPÁJENÍ Z BATERIE

Nabíjení baterie.

- Posuňte vypínač napájení do polohy „ON“ (Zapnuto).

Připojte USB konektor z dodávaného adaptéru ke konektoru vstupu DC 5V v zadní části hlavní jednotky.

Zobrazí se následující displej:



Zapnutí přístroje.

- Posuňte vypínač napájení do polohy „ON“ (Zapnuto) a pak stiskněte tlačítko STANDBY.
- Rozsvítí se displej a přístroj se zapne.

Zapnutí přístroje v POHOTOVOSTNÍM režimu:

- Stiskněte tlačítko STANDBY – displej se kompletně vypne.

POZNÁMKA:

Při použití **stejnoseměrného napájení z baterie** se hodiny přestanou zobrazovat.

NASTAVENÍ HLASITOSTI

Pro nastavení hlasitosti pomocí ovladačů na předním panelu:

Pro zvýšení nebo snížení úrovně hlasitosti stiskněte tlačítko VOL +/-.

NASTAVENÍ HODIN

NASTAVENÍ ČASU/DATA: Tato hlavní možnost umožňuje ruční nastavení hodin, pokud není dostupné DAB vysílání.

Ruční nastavení času a data:

1. V režimu DAB nebo FM stiskněte tlačítko MENU pro otevření MENU DAB/FM.
2. Stisknutím tlačítka TUNE $\blacktriangle/\blacktriangledown$ procházejte možnostmi menu:
[Main menu] (Hlavní menu)
- SYSTEM [12/24 hour] (Systém – 12/24 hodin)
Nastavení položky Clock format (Formát hodin) na 12 nebo 24 hodin
- SYSTEM [Auto update] (Systém – Automatická aktualizace)
Nastavení položky Clock setup (Nastavení hodin) na Manual (Ručně) nebo synchronizaci s DAB (výchozí pro rádio).
- SYSTEM [Clock Setup] (Systém – Nastavení hodin)
Nastavení času a data
3. Pro výběr možnosti stiskněte tlačítko SELECT
4. Pokud je pod možnostmi k dispozici další vnořená možnost, opakujte kroky 2–3.

POSLECH DAB RÁDIA

1. Opakovaným stisknutím tlačítka **DAB/FM** vyberte DAB rádio.
Zobrazí se [Tuning.....] (Ladění).
2. Stiskněte tlačítko SCAN pro spuštění kompletního prohledávání automatického ladění.
Přístroj automaticky uloží všechny stanice DAB rádia a pak naladí vysílání první dostupné stanice.
3. Seznam stanic se uloží do přístroje. Při dalším zapnutí přístroje se prohledávání stanic neprovádí.
4. Pokud není nalezena žádná stanice DAB, zobrazí se na displeji [NO SIGNAL] (ŽÁDNÝ SIGNÁL).

Pro naladění stanice ze seznamu dostupných stanic:

- V režimu DAB stiskněte tlačítko TUNE $\blacktriangle/\blacktriangledown$ pro pohyb mezi dostupnými stanicemi DAB.

Automatické ukládání stanic rádia

Poznámka: Pomocí DAB vysílání se přidávají nové stanice a služby. Aby byly k dispozici nové stanice a služby DAB, provádějte pravidelně kompletní prohledávání.

- V režimu DAB stiskněte tlačítko SCAN – přístroj vyhledá a uloží všechny dostupné stanice DAB rádia.

Výběr předvolby stanice DAB rádia

- Pokud chcete v režimu DAB vybrat číslo předvolby, stiskněte tlačítko PRESET.
- Opakovaně stiskněte tlačítko TUNE $\blacktriangle/\blacktriangledown$ a pak stiskněte tlačítko SELECT pro výběr stanice na předvolbě.

Ruční ukládání stanic DAB rádia

Poznámka: Můžete uložit maximálně 10 předvoleb stanic DAB rádia.

1. Naladíte stanici DAB rádia.
2. Stisknete a po dobu 3 sekund podržte tlačítko PRESET a pak stisknete tlačítko TUNE ▲/▼ pro výběr čísla předvolby. Na displeji se krátce zobrazí **P1**.
3. Stisknete tlačítko SELECT pro potvrzení.
4. Opakováním kroků 1–3 uložte další stanice DAB.



Načtení uložených stanic

1. Stisknete tlačítko PRESET
2. Stisknutím tlačítka TUNE ▲/▼ vyberte číslo předvolby **P1–P10**.
3. Stisknete tlačítko SELECT pro potvrzení

ZOBRAZENÍ DAB INFORMACÍ

Během DAB vysílání rádia stisknete opakovaně tlačítko INFO pro procházení následujících informací (pokud jsou k dispozici):

- Název stanice
- Kanál a frekvence
- Datový tok zvuku
- Síla signálu
- Čas/datum
- Dynamické informace (DLS)
- Typ programu (Prg Type)

POUŽÍVÁNÍ MENU DAB

1. V režimu DAB stisknete tlačítko MENU pro otevření menu DAB
2. Stisknutím tlačítka TUNE ▲/▼ procházejte možnosti menu:
 - [Full scan] (Kompletní prohledání): prohledání všech dostupných stanic DAB rádia
 - [Manual tune] (Ruční ladění): ruční ladění konkrétního kanálu/frekvence a jeho přidání do seznamu stanic.
 - [DRC]: přidání nebo odebrání stupně kompenzace pro rozdíly v dynamickém rozsahu mezi stanicemi rádia.
 - [Language] (Jazyk): Angličtina/Čeština/Polština (Angličtina je výchozí)
 - [Main menu] (Hlavní menu): přístup k nastavení systému
3. Pro výběr možnosti stisknete tlačítko SELECT.
4. Pokud je pod možností k dispozici další vnořená možnost, opakujte kroky 2–3.

HLAVNÍ MENU

[SYSTEM] (Systém)

- Clock setup (Nastavení hodin): Nastavení synchronizace času rádiem nebo ručně; nastavení času a data.
- Factory Reset (Resetování na tovární nastavení): resetování všech nastavení na výchozí tovární hodnoty.
- SW version (Verze SW): zobrazení verze softwaru přístroje.
- 12/24 Hour (12/24 hodin)
- Auto update (Automatická aktualizace)

POZNÁMKA:

Pokud během 10–15 sekund nestisknete žádné tlačítko, zobrazení menu se ukončí. Nejde o poruchu.

POSLECH FM RÁDIA

1. Opakovaným stisknutím tlačítka DAB/FM vyberte FM rádio.
2. Stiskněte tlačítko SCAN pro spuštění automatického prohledávání nebo Stiskněte tlačítko TUNE $\blacktriangle/\blacktriangledown$ pro naladění stanice rádia.
3. Stiskněte a podržte tlačítko TUNE $\blacktriangle/\blacktriangledown$ pro naladění nejsilnější stanice rádia.

Režim Mono/Auto (Stereo)

Stisknutím tlačítka SELECT vyberte zvukový režim MONO nebo AUTO.

Ruční ukládání stanic FM rádia.

1. Naladíte stanici FM rádia.
2. Stiskněte a 3 sekundy podržte tlačítko PRESET pro aktivaci režimu programování.
3. Na displeji se krátce zobrazí P1 – opakovaným stisknutím tlačítka TUNE $\blacktriangle/\blacktriangledown$ vyberte číslo předvolby
4. Stiskněte tlačítko SELECT pro potvrzení
5. Opakováním kroků 1–4 uložte další stanice FM.

Výběr předvolby stanice FM rádia

- Pokud chcete v režimu FM vybrat číslo předvolby, stiskněte tlačítko PRESET.
- Opakovaně stiskněte tlačítko TUNE $\blacktriangle/\blacktriangledown$ a pak stiskněte tlačítko SELECT pro výběr stanice na předvolbě.

POUŽÍVÁNÍ MENU FM

1. V režimu FM stiskněte tlačítko MENU pro otevření menu FM.
2. Stisknutím tlačítka TUNE $\blacktriangle/\blacktriangledown$ procházejte možnostmi menu:
[Scan setting] (Nastavení prohledávání)
[Audio setting] (Nastavení zvuku)
[Language] (Jazyk): Angličtina/Čeština/Polština (Angličtina je výchozí)
[Main menu] (Hlavní menu)
3. Pro výběr možností stiskněte tlačítko SELECT
4. Pokud je pod možností k dispozici další vnořená možnost, opakujte kroky 2–3.

[Scan setting] (Nastavení prohledávání)

- [All stations] (Všechny stanice): prohledávání všech dostupných stanic rádia.
- [Strong only] (Pouze silné): prohledávání pouze stanic se silným signálem.

[Audio setting] (Nastavení zvuku)

- [Stereo allowed] (Stereo povoleno): prohledávání stanic rádia vysílajících stereo signál. (Výchozí)
- [Forced mono] (Pouze mono): prohledávání stanic rádia pouze vysílajících pouze mono signál.

ZOBRAZENÍ RDS INFORMACÍ

RDS (Radio Data System) je služba umožňující stanicím FM zobrazovat doplňkové informace.

1. Naladíte RDS stanici.
2. Stiskněte opakovaně tlačítko INFO pro procházení následujících informací (pokud jsou k dispozici):
[Program Type] (Typ programu)
[Radio text] (Radiotext)
[Signal strength] (Síla signálu)
[Date/Time] (Datum/čas)
[Frequency] (Frekvence)
[Stereo/Mono] – režim zvuku. Tato možnost umožňuje nastavit rádio na příjem stanic FM v režimu Auto (Mono/Stereo) nebo pouze Mono.

FACTORY RESET (RESETOVÁNÍ NA TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)

Tato možnost obnoví všechna nastavení na výchozí tovární hodnoty. Nastavení hodin, seznamů stanic a uložených předvoleb stanic bude smazáno. Po resetování na tovární nastavení rádio automaticky znovu prohledá pásmo DAB.

3,5MM ZDÍRKA PRO SLUCHÁTKA

Před připojením sluchátek snižte hlasitost. S nasazenými sluchátky pomalu zvyšujte hlasitost až na požadovanou úroveň. Po připojení sluchátek se reproduktor automaticky vypne.

POZNÁMKA:

Dlouhodobý poslech hlasité hudby může způsobit poškození sluchu. Při používání sluchátek nepoužívejte vysokou hlasitost, zejména při dlouhodobém poslechu.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

PROBLÉM	PŘÍČINA/ŘEŠENÍ
Není připojeno napájení	<ul style="list-style-type: none"> - Posuňte vypínač napájení do polohy ON (Zapnuto). - Zkontrolujte, zda je správně připojena zástrčka napájení. - Zajistěte, aby byla v síťové zásuvce elektrická energie. - Zajistěte, aby byly baterie plně nabitý. - Pokud se na displeji zobrazí prázdná ikona „Baterie“, připojte prosím dodávaný 5V/1A adaptér a nabijte přístroj nebo použijte síťové napájení.
Není slyšet žádný zvuk	<ul style="list-style-type: none"> - Nastavení hlasitosti - Zajistěte, aby nebyla připojena sluchátka
Přístroj nereaguje	<ul style="list-style-type: none"> - Přepněte vypínač napájení do polohy OFF (Vypnuto). Odpojte a znovu připojte zástrčku síťového napájení, a pak přístroj opět zapněte. - Otevřete hlavní menu a postupujte podle pokynů v části „FACTORY RESET (Resetování na tovární nastavení)“ pro resetování přístroje na výchozí tovární hodnoty.
Nekvalitní příjem DAB/FM	<ul style="list-style-type: none"> - Zajistěte, aby byla anténa plně vysunuta. - Příčinou nekvalitního příjmu může být elektrické rušení u vás doma. Přesuňte přístroj dál od potenciálních zdrojů rušení (zejména zařízení s motory, síťových adaptérů a transformátorů). - Pokud je to možné, použijte pro stejnosměrné napájení rádia z baterie.

TECHNICKÉ ÚDAJE

Obecné

Požadavky na napájení:

Síťové napájení:

100–240 V ~ 60/50 Hz, 0,2 A

Stejnoseměrný vstup (DC):

5 V \pm 1 A

Dobíjecí Li-Ion baterie:

Typ: Baterie BL-5C (3,7 V, 1 000 mAh) * Používejte pouze určenou nabíječku. *

Spotřeba energie:

7 W (provoz)

Doba hraní na baterie:

6–8 hod. při 50% úrovni hlasitosti

Hmotnost hlavní jednotky:

0,3 kg (měřeno bez napájecího adaptéru)

Rozměry – hlavní jednotka (Š x H x V): 170 x 35 x 100 mm

Výstupní výkon:

1,5 W

Tuner

DAB:

174,928–239, 200 MHz

Rozsah ladění v pásmu FM:

87,5–108 MHz

Paměťové předvolby stanic:

DAB-10/FM-10

Zdířka pro sluchátka

3,5mm zdířka, sluchátka nejsou součástí příslušenství.

Výše uvedené specifikace se mohou změnit bez předchozího upozornění.

Adresa výrobce: FAST CR, a.s., Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany

Originální verze je v českém jazyce.

POKYNY A INFORMACE O NAKLÁDÁNÍ S POUŽITÝM OBALEM

Použitý obalový materiál odložte na místo určené obcí k ukládání odpadu.

LIKVIDACE POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ



Tento symbol na produktech anebo v průvodních dokumentech znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky nesmí být přidány do běžného komunálního odpadu. Ke správné likvidaci, obnově a recyklaci předejte tyto výrobky na určená sběrná místa. Alternativně v některých zemích Evropské unie nebo jiných evropských zemích můžete vrátit své výrobky místnímu prodejci při koupi ekvivalentního nového produktu.

Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné likvidace odpadů. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Pro podnikové subjekty v zemích Evropské unie

Chcete-li likvidovat elektrická a elektronická zařízení, vyžádejte si potřebné informace od svého prodejce nebo dodavatele.

Likvidace v ostatních zemích mimo Evropskou unii

Tento symbol je platný v Evropské unii. Chcete-li tento výrobek zlikvidovat, vyžádejte si potřebné informace o správném způsobu likvidace od místních úřadů nebo od svého prodejce.



Výrobek splňuje požadavky EU na něj kladené.

Tímto FAST ČR, a.s. prohlašuje, že typ rádiového zařízení SRD 6400 DAB+ je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na této internetové adrese: www.sencor.eu

SENCOR®

CZ Záruční podmínky

Součástí balení tohoto výrobku není záruční list.

Prodávající poskytuje kupujícímu na výrobek záruku v trvání 24 měsíců od převzetí výrobku kupujícím. Záruka se poskytuje za dále uvedených podmínek. Záruka se vztahuje pouze na nové spotřební zboží prodané spotřebiteli pro běžné domácí použití. Práva z odpovědnosti za vady (reklamaci) může kupující uplatnit buď u prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen nebo v níže uvedeném autorizovaném servisu. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady, nejpozději však do konce záruční doby. Kupující je povinen poskytnout při reklamaci součinnost nutnou pro ověření existence reklamované vady. Do reklamačního řízení se přijímá pouze kompletní a z důvodů dodržení hygienických předpisů neznečištěný výrobek. V případě oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu od okamžiku uplatnění reklamace do okamžiku převzetí opraveného výrobku kupujícím nebo okamžiku, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít. Kupující je povinen prokázat svá práva reklamovat (doklad o zakoupení výrobku, záruční list, doklad o uvedení výrobku do provozu).

Záruka se nevztahuje zejména na:

- vady, na které byla poskytnuta sleva;
- opotřebení a poškození vzniklé běžným užíváním výrobku;
- poškození výrobku v důsledku neodborné či nesprávné instalace, použití výrobku v rozporu s návodem k použití, platnými právními předpisy a obecně známými a obvyklými způsoby používání, v důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
- poškození výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby;
- poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou a zásahem vyšší moci (živelná událost, požár, vniknutí vody);
- vady funkčnosti výrobku způsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým polem apod. mechanické poškození výrobku (např. utopení knoflíku, pád);
- poškození způsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotřebního materiálu (baterie) nebo nevhodnými provozními podmínkami (např. vysoké okolní teploty, vysoká vlhkost prostředí, otřesy);
- poškození, úpravu nebo jiný zásah do výrobku provedený neoprávněnou nebo neautorizovanou osobou (servisem);
- případy, kdy kupující při reklamaci neprokáže oprávněnost svých práv (kdy a kde reklamovaný výrobek zakoupil);
- případy, kdy se údaje v předložených dokladech liší od údajů uvedených na výrobku;
- případy, kdy reklamovaný výrobek nelze ztotožnit s výrobkem uvedeným v dokladech, kterými kupující prokazuje svá práva reklamovat (např. poškození výrobního čísla nebo záruční plomba přístroje, přepisované údaje v dokladech).

Gestor servisu v ČR:

FAST ČR, a.s., Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany; tel: 323 204 120

FAST ČR, a.s., Cejl 31, 602 00 Brno; tel: 531 010 295

Více autorizovaných servisních středisek pro ČR naleznete na www.sencor.cz.