



## BESTWAY – TŘI KROKY K UPLATNĚNÍ PŘÍPADNÉ REKLAMACE

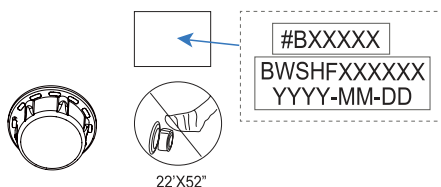
1

## PŘIPRAVTE SI VAŠE DOKUMENTY

Dokumenty požadované v souboru reklamaci pro výměnu jsou:

- kopie nabývacího dokladku (**účtenka - velmi důležitý dokument**)
- foto poškozené části
- "Batch number": tady je standardní formát pro Batch Number. Prosim podívejte se do [následujícího průvodce](#) pro více info. V některých případech můžete být požádáni zaslat poškozenou část na Servisní středisko

**POZNÁMKA: Vyměňujeme pouze poškozené části, nikoli celé sety, pokud to není nutné.**



2

## SPECIFIKUJTE VÁŠ POŽADAVEK

Váš požadavek může být předložen faxem, emailem, skrze kontakty níže nebo "on-line" přes produktovou podporu na stránkách

[www.bestwaycorp.com/support](http://www.bestwaycorp.com/support)

3

## PŘIJMĚTE ASISTENCI

V okamžiku, kdy je vaše reklamacie potvrzena, pracovníci zákaznického servisu vám na vámi uvedené adrese odešlou nový díl (náhradu). Měli byste jej dostat během 3-4 pracovních dnů, pokud jsou požadované dokumenty v pořádku

## VÝROBKY, NA KTORÉ SA VZŤAHUJE POPREDAJNÝ SERVIS

RODINNÉ BAZÉNY	CHLORINÁTOR
BAZÉNY S KONSTRUKCÍ	BAZÉNY DĚTSKÉ
FILTRACE	BAZÉNY S PEVNOU STĚNOU
PÍSKOVÉ FILTRACE	BAZÉNY S KONSTRUKCÍ "HYDRUM STEEL"
BAZÉNOVÉ OHŘÍVAČE	HYDRO-FORCE™ SUP (STAND UP PADDLE)
VÍŘIVÉ BAZÉNY	ČLUNY (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063)
STANICE ZÁBAVY LAY-Z-SPA™	ELEKTRICKÉ MOTORY (65043, 65045)
STAN SIERRA RIDGE AIR	NAFUKOVACÍ LEHÁTKA, KŘESLA ATP (69030, 69032)



► "Všechny vířivé bazény budou shromážděny a opraveny v našich technických centrech"



Provozní doba:  
Pondelok až Piatok  
od 08:00 do 15:30

+420 210 012 640 [pomocservis@bestwaycorp.cz](mailto:pomocservis@bestwaycorp.cz)

[www.bestwaycorp.com](http://www.bestwaycorp.com)

PRE NÁKUP NÁHRADNÝCH  
DIELOV NAVŠTÍVTE



[info@bestway-service.com](mailto:info@bestway-service.com)

[www.bestway-europe.eu](http://www.bestway-europe.eu)