Bestway | CUSTOMER SERVICE

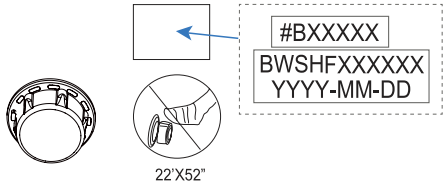
BESTWAY – TŘI KROKY K UPLATNĚNÍ PŘÍPADNÉ REKLAMACE

1 PŘIPRAVTE SI VAŠE DOKUMENTY

Dokumenty požadované v souboru reklamací pro výměnu jsou:

- kopie nabývacího dokladku **(účtenka - velmi důležitý dokument)**
- foto poškozené části
- Batch number": tady je standartní formát pro Batch Number. Prosím podívejte se do následujícího průvodce pro více info. V některých případech můžete být požádáni zaslat poškozenou část na Servisní středisko

POZNÁMKA: Vyměňujeme pouze poškozené části, nikoli celé sety, pokud to není nutné.



2 SPECIFIKUJTE VÁŠ POŽADAVEK

Váš požadavek může být předložen faxem, emailem, skrze kontakty níže nebo "on-line" přes produktovou podporu na stránkách www.bestwaycorp.com/support

3 PŘIJMĚTE ASISTENCI

V okamžiku, kdy je vaše reklamace potvrzena, pracovníci zákaznického servisu vám na vámi uvedenou adresu odešlou nový díl (náhradu). Měli byste jej dostat během 3-4 pracovních dnů, pokud jsou požadované dokumenty v pořádku

VÝROBKY, NA KTORÉ SA VZŤAHUJE POPREDAJNÝ SERVIS

ZÁRUKA 2 ROKY

RODINNÉ BAZÉNY	CHLORINÁTOR
BAZÉNY S KONSTRUKCÍ	BAZÉNY DĚTSKÉ
FILTRACE	BAZÉNY S PEVNOU STĚNOU
PÍSKOVÉ FILTRACE	BAZÉNY S KONSTRUKCÍ "HYDRIUM STEEL"
BAZÉNOVÉ OHŘÍVAČE	HYDRO-FORCE™ SUP (STAND UP PADDLE)
VÍŘIVÉ BAZÉNY	ČLUNY (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063)
STANICE ZÁBAVY LAY-Z-SPA™	ELEKTRICKÉ MOTORY (65043, 65045)
STAN SIERRA RIDGE AIR	NAFUKOVACÍ LEHÁTKA, KŘESLA ATP (69030, 69032)

"Všechny vířivé bazény budou shromážděny a opraveny v našich technických centrech"

CUSTOMER SERVICE

Provozni doba:
Pondelok až Piatok
od 08:00 do 15:30

+420 210 012 640 **pomocservis@bestwaycorp.cz**
www.bestwaycorp.com

PRE NÁKUP NÁHRADNÝCH DIELOV NAVŠTÍVTE

info@bestway-service.com
www.bestway-europe.eu